

Sie haben Erfahrung im Umgang mit Kundenbetreuung im Bereich IT-Lösungen von Garagen- und Carrosseriebetrieben und unterstützen in Ihrem Arbeitsumfeld selbstständig unsere Kunden im Support.

Für unseren Kunden, ein erfolgreiches, kleineres Unternehmen im Bereich IT-Komplettlösungen für Garagen- und Carrosseriebetriebe in Oberwil (BL) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung zur Verstärkung des Teams einen engagierten und motivierten

DMS Supporter für Garagenlösung 100% (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden in der Bedienung der Software VxS und derer Schnittstellen
- Einrichtung der Software gemäss Einstellungen und Kundenwünschen
- Analyse der Kundenfragen und Lösungssuche
- Enge Zusammenarbeit mit unserer internen Technikabteilung
- Organisation und Umsetzung der Kundentermine in Eigenregie
- Unterstützung des Teams bei der Vorbereitung von Kundenevents und Ausstellungen und Teilnahme an den Anlässen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, bevorzugt im Bereich IT oder Garagen- oder Carrosserie-Erfahrung in Administration / Kundendienst, Quereinstieg möglich
- 4-6 Jahre Berufserfahrung (inkl. Ausbildung)
- Interesse an der Informatik-Branche
- Kenntnisse der Garagen-Branche und derer Bedürfnisse
- Spass am Kontakt und der Zusammenarbeit mit Menschen
- Hohe Belastbarkeit, auch in hektischen Zeiten
- Teamfähigkeit
- Selbstständiges, verantwortungsvolles und exaktes Arbeiten
- Hohe Motivation und Leistungswille
- Fahrausweis B, für externe Einsätze

Wir bieten Ihnen ein sicheres Arbeitsumfeld mit strukturierten Arbeitsabläufen, einem sehr grossen Entwicklungspotenzial und einer leistungsgerechten Entlohnung. Sie arbeiten mit den verschiedensten Kunden selbstständig in einem engen, vertrauensvollen Verhältnis zusammen. Die familiäre Unternehmenskultur wird Sie bei Ihren Aufgaben unterstützen.

Können Sie sich vorstellen, diese herausfordernde Tätigkeit in einem modernen Unternehmen anzugehen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

claudia.ackle@hr-andrist.ch